图书情报工作
第64卷 第1期 2020年1月

公共图书馆新型服务能力建设与实践

——以赤峰市图书馆为例

■ 刘淑华[1] 刘兴军[2]

[1] 赤峰市图书馆 赤峰 024005 [2]呼伦贝尔市图书馆 呼伦贝尔 021000

摘 要：[目的/意义]以内蒙古赤峰市图书馆为例，探讨在不断变化的时代背景下，公共图书馆新型服务能力的建设与实践问题，以期为新时代我国公共图书馆事业的发展提供参考与借鉴。[方法/过程]结合内蒙古赤峰市图书馆新型服务能力建设的实践过程，总结公共图书馆新型服务能力建设的共性问题以及解决办法。[结果/结论]提出在当前社会环境下，公共图书馆新型服务能力建设应首先将社会责任融入到图书馆发展和服务理念，在实践中关注民生问题、关注国家和地方政策的发展和战略规划，才能丰富创新源泉，适时推出响应国家号召、满足公众需求的新型图书馆服务。

关键词：公共图书馆 新型服务能力 社会责任
分类号：G258
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2020.01.008

进入21世纪以来，信息技术飞速发展带来的信息环境的变化，以及全球范围内的政治、经济、文化的大变革和大发展，使公共图书馆面临前所未有的挑战，如何拓宽公共图书馆服务范围，提高公共图书馆的新型服务能力，增强公共图书馆的生存和发展活力，推进其可持续发展，是全球公共图书馆关注的热点问题。本文拟以赤峰市图书馆为例，探讨在不断变化的时代背景下，公共图书馆新型服务能力的建设问题，以期为新时代我国公共图书馆事业的发展提供参考。

1 公共图书馆的新型服务与社会责任

传统图书馆服务通常指的是图书借阅、文献传递、参考咨询等文献信息服务。随着现代社会的发展，图书馆的服务范畴、服务内容也在不断拓展。图书馆新型服务即相对于传统图书馆服务而言，指的是新发展环境下图书馆开拓发展的一系列新的服务内容。这些新型服务的拓展，一方面是为了适应新技术发展导致的读者信息行为和需求的不断变化；另一方面，与公共图书馆关注社会问题、承担社会责任的服务理念密切相关。尤其是近10年以来，随着以计算机技术为代表的新技术在图书馆的应用越来越成熟，公共图书馆转而更为关注通过开辟新型服务帮助解决社会问题，以彰显其社会价值，如关注弱势群体、缩小信息鸿沟、开展就业培训、为创新创业提供服务等。

1.1 公共图书馆分外之职的社会责任

目前，普遍的观点认为图书馆社会责任是图书馆在社会中承担的有助于解决关乎人类未来可持续发展的一系列“非图书馆问题”，如经济、种族、环境、战争与和平、宗教等社会问题的责任[1]，是图书馆分外应承担的社会责任。公共图书馆承担的社会责任与其所处的时代背景密切相关，并随着社会的发展而变化，同时与图书馆自身的业务紧密相联。1994年发布的《联合国教科文组织公共图书馆宣言》将支持并参与各年龄群体的扫盲活动和计划，在必要时组织发起这样的活动作为公共图书馆的使命之一，是在当时世界发展背景下对公共图书馆社会责任的描述，因为早在1985年，联合国教科文组织就根据世界各国，特别是发展中国家的文盲现状和扫盲工作进展情况，提出了到2000年在全世界扫除文盲的宏伟目标。

20世纪90年代是计算机和信息技术发展较为迅猛的阶段，由于不同国家、不同地区之间经济和技术发展的差异，信息技术和网络技术的发展程度、应用水平

作者简介：刘淑华(ORCID：0000-0002-9431-9025)，馆长，研究馆员，E-mail：233294886@qq.com；刘兴军(ORCID：0000-0002-5569-9184)，副研究馆员。

收稿日期：2019-12-11 本文起止页码：58-63 本文责任编辑：王传清

亦不相同,造成了信息的贫富悬殊状态,即信息鸿沟。信息鸿沟广泛存在于不不同国家、地区之间或同一国家内不同地区、城乡之间,其危害波及一国政治、经济、文化乃至军事安全,成了世界性问题。1997 年,IFLA 成立了社会责任讨论小组(Social Responsibilities Discussion Group,SRDG),将信息鸿沟作为其主要关注的问题之一。

20 世纪 90 年代前后,我国图书馆界开始讨论图书馆如何参与再就业工程、如何为科技兴农服务等问题,虽并未提及社会责任,但明显已具有承担社会责任的服务意识。21 世纪初,学界开始讨论图书馆社会责任的定义、内容、图书馆承担社会责任的意义、实现途径等。2010 年,中国图书馆学会将“图书馆的社会责任”作为年会征文主题之一,《图书馆建设》杂志在当年的第 7 期开设了“图书馆社会责任”专栏。至此,我国图书馆界形成了一股社会责任理论研究的热潮,并出现了对公共图书馆社会责任的专门研究,将公共图书馆置于所处社会环境之下,探讨图书馆服务的拓展成为主要研究内容之一。如许军林认为公共图书馆始终与社会的发展同步,其职能要随着社会需求的变化而改变,功能的多样化拓展包括以文化传播为主、以新技术应用为主、以延伸服务为主、以文化休闲为主的拓展[2]。马功兰和王晓燕认为图书馆要心系社会、多途径介入社会,努力拓展图书馆参与社会和谐建设的内容与途径,为社会和谐进步尽一份力[3]。范并思认为目前很多图书馆围绕图书馆社会责任开展的服务和活动难于与原有业务活动有机结合, 造成传统知识、信息服务与图书馆社会责任活动的分离。如何将这两类活动整合到一起,已成为理论与实践中需要解决的重要问题[4]。虽然我国图书馆社会责任研究刚刚起步,但相关研究使公共图书馆对承担社会责任有了更清晰的认识和更为深刻的理解,为公共图书馆新型服务能力建设提供了理论基础。

1.2 社会责任背景下的公共图书馆新型服务

在过去的十几年间,公共图书馆已在实践中积极开展了多种多样的新型服务以履行社会责任,彰显责任担当。国际图联信息自由获取与言论自由委员会(Committee on Free Access to Information and Freedom of Expression, FAIFE)(后取代 SRDG 成为国际图联图书馆社会责任的主要实施者)2010 年世界报告显示,在被调查的 122 个国家中,有半数国家的图书馆通过发放宣传资料、展览、培训、流动图书馆等多种方式进行艾滋病知识的宣传;在残疾人信息获取方面,60% 的受访国家表示图书馆有为残疾人服务的专门项目,如专门的信息资源、残障设施提供等;48 个国家的图书馆通过向学校图书馆捐赠图书、培训学校图书馆员、举办暑期课程、将公共图书馆服务延伸到学校促进基础教育的普及;50% 的国家表示图书馆通过举办展览、提供相关资料、与环保组织合作举办活动等方式推动环境保护[5]。

以美国为例。20 世纪 90 年代末,美国政府针对中小学生阅读水平普遍下降以及移民、少数族裔和白人儿童教育差距巨大的问题,决定实施中小学教育改革[6]。为配合政府的教育改革措施,2000 年,美国图书馆协会公共图书馆分会发起了 ECRR(Every Child Ready to Read)计划,针对 0－5 岁婴幼儿家庭的父母和看护人进行儿童早期识字教育。截至 2017 年,已有 6 000 多个公共图书馆实施了 ECRR 计划,提供了儿童早期教育的相关服务。《2018 美国图书馆状况报告》显示,2017 年,美国公共图书馆通过社会问题的解决或改善宣传图书馆服务,全美公共图书馆在弥合数字鸿沟、缩小低收入家庭的成就差距、扩大公民对健康信息的访问方面发挥着重要作用,相关的服务包括:公共图书馆帮助低收入家庭接受正规的数字素养培训、继续针对婴幼儿家庭实施 ECRR 计划、为居民提供健康信息服务、帮助社区解决处方阿片类药物和海洛因的依赖问题等[7]。

我国图书馆创客空间服务是近年来较为典型的公共图书馆承担社会责任进行的新型服务拓展,以较早建立创客空间的上海图书馆为例。2011 年,上海市文化创意产业推进领导小组办公室成立的上海文化创意产业信息中心落地于上海图书馆,旨在利用上海图书馆在文献馆藏、信息分析、情报咨询等方面的优势,推动上海市“创新驱动,转型发展”的战略规划。为建立一个支持社会创新、创造活动的空间,2013 年 5 月,上海图书馆创建“创 · 新空间”并正式对外开放[8]。2014 年 9 月,李克强总理在夏季达沃斯论坛上提出“大众创业、万众创新”的理念后,在全社会创新、创业的热潮中,公共图书馆创客空间如火如荼地发展起来,涌现出一大批如长沙图书馆、成都图书馆、深圳图书馆等建立的优秀创客空间,提供创业和创客课程、活动空间、资源等有别于图书馆传统服务的新型服务,为当地创新创业活动提供支持。

2013 年 11 月,习近平总书记在湖南湘西考察时提出“精准扶贫”,并在此后的多次调研中就精准扶贫问题发表了一系列重要论述。“精准扶贫”成为各界热

议的关键词，一些公共图书馆从承担文化精准扶贫责任的角度，拓展了一系列服务。以吉林省图书馆为例，通过“扶贫大讲堂”公益巡讲、组建“志愿扶贫扶智小分队”、到农村学校开展帮扶活动等服务形式实施文化精准扶贫，使省级图书馆服务延伸到贫困县、村[9]。2018 年，为进一步推进与提高图书馆的文化扶贫能力，中国图书馆学会公共图书馆分会还举办了全国图书馆文化扶贫乡村振兴案例征集和表彰活动[10]。

除此之外，我国公共图书馆社会责任关注的重点还包括休闲与健康、环境保护、文化传承、个人与家庭、弱势群体帮扶等，多数通过专题讲座、主题活动、技能培训、资源建设等形式进行了服务拓展。但总体来讲，这些服务的可持续性、服务内容深度和实用性与当地社会发展的切合度和在当地社会的影响力等方面还有待提高，尤其是一些中小城市的公共图书馆，由于资金、人力等方面的局限，想承担更多的社会责任，却无力开拓新的服务，使社会责任的承担流于口号、形式或断续的活动中，适应时代发展的新型服务能力亟待提高。

2 赤峰市图书馆新型服务能力建设实践

赤峰市图书馆于 1982 年建馆。现馆舍位于赤峰市新城区锦山路南段，建筑面积 7 800 平方米，于 2011 年 12 月正式对外开放。开放以来，赤峰市图书馆在做好传统服务的同时，将承担社会责任纳入图书馆五年发展规划，积极进行适应当地经济、社会发展的新型服务能力建设，取得了显著成绩，2017 年在全国第六次公共图书馆评估定级中被评定为地市级“国家一级馆”，正式跨入全国先进图书馆行列。勇于承担社会责任，积极进行新型服务能力建设，拓展图书馆服务范围，提升图书馆社会影响力，为当地经济、文化和社会发展做出贡献是赤峰市图书馆获得政府支持、市民喜欢、同行赞誉的治胜法宝。

2.1 为图书馆事业发展提供智库服务

2015 年 1 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强中国特色新型智库建设的意见》，提出要充分发挥中国特色新型智库咨政建言、理论创新、舆论引导、社会服务、公共外交等重要功能。同年，内蒙古自治区配套出台了《关于加强内蒙古新型智库建设的实施意见》。智库是国家软实力的重要组成部分，也是国家治理能力和治理体系现代化的重要部分，日益受到社会各界的重视。赤峰市图书馆敏锐地捕捉到这一契机，积极响应政府号召，利用图书馆现有资源开展智库服务。通过调研国内公共图书馆提供的智库服务模式、内容，发现现有的智库服务产品多为相关信息的汇编，深层次的舆情分析相对较少。考虑到赤峰市图书馆在人力、财力、物力以及专业知识方面的实际情况，为政府提供有关政治、经济以及社会民生等方面的智库服务还为时过早，容易流于肤浅而失去其价值，需要一定的时间做好专业研究及人才培养工作；而图书馆常年为公众提供公共文化服务、参与全市公共文化体系建设积累了丰富的经验，如果能提供有关公共文化服务尤其是公共图书馆建设方面的智库服务，不仅人才、专业问题可以解决，还可以为今后提供更广泛的智库服务奠定基础。

图书馆领导班子和业务骨干多次开会研究后确定了“为政府公共文化服务建设尤其是公共图书馆建设提供智库服务”的方向，成立以馆长为核心的智库服务小组，选拔年轻业务骨干参与相关问题的学习和研究。几年来，智库服务小组总结赤峰市公共图书馆事业发展的经验和教训，以城市公共图书馆为主题进行了一系列拓展性研究，主题包括：城市公共图书馆的运营、管理与创新，公共图书馆业务外包，社区图书馆建设，地方公共图书馆法律法规等。作为研究成果，先后出版了《沉思与对话：城市图书馆运营创新》《图书馆业务外包及其发展趋势》等图书；作为内蒙古自治区人大代表，馆长刘淑华先后在内蒙古自治区人民代表大会上提交了《关于加强社区图书馆建设的建议》《关于开展全区 < 中华人民共和国公共文化服务保障法 > 落实情况执法检查的议案》《关于修订 < 内蒙古自治区公共图书馆管理条例 > 的议案》；课题《赤峰市传承弘扬中华民族优秀传统文化对策研究》获 2019 年赤峰市社会科学联合会科研课题立项。

2.2 担负起区域内灰色文献保存重任

文献资源是图书馆服务的物质基础，近几年来，赤峰市图书馆从馆藏资源建设中寻找突破口开拓新型服务。与正式出版的白色文献相比，灰色文献流通范围小、不易获得，收藏和利用难度较大，但灰色文献不仅可以丰富馆藏，且具有较高的收藏价值、文献价值、学术价值等，利用得当，可成为公共图书馆拓展服务的重要文献资源。依据赤峰市近几年的经济文化发展状况，以及赤峰市政府近年提出的建设文化强市和工业强市战略，赤峰市图书馆确定了担负起区域灰色文献保存重任，为赤峰市文化建设和经济建设服务的新型服务能力建设目标，将灰色文献资源建设重点放在保存当地优秀传统文化和建设企业文献两个方面。

赤峰市位于蒙古族少数民族地区，现有蒙、汉、回、满等30多个民族，是一个拥有8 000多年文明历史的文化之城，是"史前文化基因库"和"契丹王朝肇兴地"。在绵绵的历史长河中，各民族人民共同创造了丰富多彩、弥足珍贵的优秀传统文化和非物质文化遗产。2016年，赤峰市图书馆启动赤峰记忆项目，与北京碧虚文化有限公司合作，探索运用新技术使赤峰历史文化遗产首次以口述资料形式保存和传播，推动赤峰市优秀民族传统文化的弘扬和传承。截至2019年11月，赤峰记忆遴选出54位人物，完成了历史文化、乌兰牧骑、非物质文化遗产为主题的人物访谈视频175集，累计时长3 800分钟。目前赤峰记忆已面向公众免费开放在线访问。

企业文献是企业在生产经营活动中记录企业生产、科研、运营、市场以及企业所在地的政治、经济、文化、历史、人文、物产等多方面情况的文献，且大多数为灰色文献，是研究区域经济发展的重要参考资料，同时对科学研究、技术开发也有重要的参考价值。内蒙古自治区统计局的数据显示，截至2019年8月，赤峰市仅服务业企业数量就达124家[11]。2019年，赤峰市图书馆与相关企业合作，建立了碧虚优秀企业文献长期保存示范基地(以下简称基地)，通过数字展示和印本展示的方式促进优秀企业文献的保存和利用。基地保存的企业文献涵盖了企业党建、管理、画册、史志、产品手册、会议资料、内刊等丰富的内容，既有赤峰本地优秀企业的文献，也磷选与赤峰本地行业有关的国内其他企业的文献进行展示，为企业和公众了解相关行业前沿动态提供了平台。作为一种新型服务方式，赤峰市图书馆正积极探索基地与本地企业的就文献保存与利用的更深层次的合作。

2.3 多元服务培育公民坚定文化自信

文化自信是指一个民族、一个国家以及一个政党对自身文化价值的充分肯定和积极践行，并对其文化的生命力持有的坚定信心。赤峰市图书馆意识到，公共图书馆有责任、也有能力参与公民的文化自信培育，但仅仅依靠建设优秀传统文化资源是不够的，资源建好了还需要通过服务的拓展让这些资源"活"起来，尤其是对于文化生活相对贫乏的边远地区，还要将传统文化送到群众身边。几年来，赤峰市图书馆在着力进行地方文献、赤峰记忆建设的同时，采用"展""讲""送"的方式，宣传、引导、带动市民和农牧民参与阅读，从而构建起培育公民文化自信的服务机制。

"展"即举办系列主题展览，利用节假日和传统节日，以图文并茂的形式宣传、展出优秀文化作品和文献，在与读者面对面的沟通中传达文化自信。同时，在充分利用本馆资源的基础上，多方联系和合作，丰富展览资源。如与内蒙古自治区图书馆合作，承办"不忘初心·牢记使命——内蒙古乌兰牧骑60年历史照片展"；与天津和平区少儿图书馆合作，举办优秀连环画、小人书展；与北京新阅读研究所合作，以真人展示的方式，举办蒙古民俗文化交流展。2018年国庆期间举办的《奋斗的历程辉煌的成就——纪念改革开放40周年》主题图片展，参展人数达3 000余人。

"讲"即举办传统文化讲座。2017年8月，以内蒙古自治区成立70周年为契机，赤峰市图书馆联合赤峰市妇女联合会、赤峰市文化新闻出版广电局、松山区妇女联合会、赤峰红山黎明社区文艺服务社、书心堂书画艺术、念澜手作、澹品云合茶庄、未央琴房创建"玉龙讲坛"，举办每周一次的传统艺术文化系列讲座，内容涉及书法、绘画、传统手工艺以及茶艺等。2019年，赤峰市图书馆又积极参与承办由赤峰市文化和旅游局、赤峰市文物局主办的以赤峰传统文化为主题的博苑讲坛。为充分发挥图书馆的传统文化宣讲职能，从2017年10月份开始，赤峰市图书馆筹划建立赤峰市第一个"社会主义核心价值观教育基地"，并于2018年2月被赤峰市委宣传部正式授牌。

"送"即将传统文化送到农牧民身边。一是通过总分馆体系实现服务延伸。具体做法是在已有的13个旗、县、街区分馆的基础上，为边远地区开办面向农民工、农牧民的小型书屋。如2018年10月建成以农民工及其子女为读者主体的特色分馆——振兴街道农民工书屋；2019年11月，按照总分馆体系建设要求，新建了面积70平米、设施齐全的赤峰市图书馆毛山东乡分馆，配置图书5 000余册，并实现了与赤峰市图书馆的数字资源共建共享、纸质图书通借通还。二是走进校园、社区、企业、军营举办特色文化活动。如清明节联合赤峰市非物质文化遗产保护中心等多家机构举办"感悟清明时节传承红色基因——传统文化进校园"活动，邀请抗美援朝老战士为小学生讲述革命故事等。

3 公共图书馆新型服务能力建设策略

3.1 树立和深化社会责任意识

如上所述，新型服务是公共图书馆履行社会责任的创新实践，唯有树立和深化社会责任意识，将承担社会责任融入图书馆服务的理念中，才能拓宽视野，找到开展新型服务的契机。要做到这一点，就要深刻理解

图书馆履行社会责任的重要意义。首先,公共图书馆履行社会责任是对社会公众、政府、行业机构、媒体等利益相关者的资金投入、人力投入、支持和参与的负责,也是对实现图书馆发展与社会协调统一的负责。其次,公共图书馆履行社会责任可以将图书馆服务与社会整体利益和个人利益有机结合,更能获得公众、社会和政府的认可,更能有效提升图书馆的社会形象和影响力。第三,履行社会责任对公共图书馆来说不仅仅是责任的问题,更是一种顺应时代要求的图书馆可持续发展战略。在图书馆管理实践中,领导层要高度重视社会责任工作,有计划地加强社会责任的全员培训和普及教育,将社会责任意识贯穿到图书馆服务的方方面面,努力形成履行社会责任的价值观和图书馆文化。需要强调的是,要正确看待新技术应用与新型服务能力建设的关系,新技术虽然可以为图书馆带来先进的服务方法,但却不一定符合大众的利益和需求;而社会责任意识却可以让图书馆明确服务方向和对象,是图书馆创新管理和开拓新型服务的源泉。

3.2 以解决民生问题为目的开拓新型服务

民生问题关系着公众生活的方方面面,历来是全社会关注的焦点。关注民生热点,利用图书馆资源帮助公众解决社会问题,已成为世界各国公共图书馆承担社会责任、开辟新型服务的有效途径。如斯洛文尼亚卢布尔雅那市图书馆每年举办就业信息服务大会帮助贫困和无业人员就业;罗马尼亚图书馆帮助农民学习申请和获得政府补贴;英国图书馆提供能源检测设备出借服务,帮助人们识别高耗能家用电器[12];美国公共图书馆帮助低收入家庭缩小数字鸿沟以及儿童早期识字计划 ECRR 等[13],都是以解决民生问题为目的而持续开展的新型服务。

我国公共图书馆在关注民生问题方面也开展了一些新型服务,如为农民工、留守儿童提供特殊服务,为居民提供就业信息服务等,但服务的可持续性相对较弱,目的性不强,多为单场次的活动,而非解决实际问题的持久服务。以就业服务为例,一项关于国内公共图书馆就业支持服务现状的调查显示,在被调查的 46 家公共图书馆中,一半以上从未开展过专门面向待就业人群的服务或活动,17 家偶尔开展,仅有 5 家公共图书馆定期开展就业支持服务[14]。因此,现阶段,我国公共图书馆以民生问题为切入口开拓新型服务,首先要有明确的目的,从小处着眼,以解决或协助改善民生问题为最终目标;其次是服务要有持续性,才能达到预期的目标和效果。

3.3 关注国家和地方相关政策及发展战略

关注和透彻理解国家和地方相关政策与发展战略,把握国家和地方经济、文化等的发展趋势,有助于公共图书馆开阔视野、拓宽思路,觅得更多拓展新型服务的机遇。以文旅融合为例,2018 年 4 月 8 日,中华人民共和国文化和旅游部正式挂牌成立,标者着我国文化与旅游的全面融合;2018 年 10 月 30 日,文化和旅游部发布《关于做好冬季旅游产品供给工作的通知》,提出将图书馆等文化场所纳入旅游线路,推动更多文化资源和文化要素转化为旅游产品。一些公共图书馆抓住这一机遇,快速开拓了基于文旅融合的新型服务。如一些公共图书馆探索出“图书馆 + 民宿”的服务模式,将公共阅读服务延伸到游客住地,打造出一批独具文化特色的民宿[15]:丽水市青田县图书馆以书屋为主要特色的民宿“坐忘阁”,嘉兴市图书馆在重要景区建设的“红船 · 特色书苑”,台州温岭市图书馆遵循“文旅融合”理念建成 7 家文旅图书馆[16],黑龙江省公共图书馆建成的文旅融合示范点九峰山养心谷“森林书房”等,均取得了良好效果;国家图书馆主办的“文旅 · 融合 · 创新——首届海淀区研学旅游季”系列活动则是对公共图书馆在文旅融合背景下提供研学旅行服务的探索。前述的赤峰市图书馆赤峰记忆和优秀企业文献长期保存示范基地建设也是在深入理解赤峰市提出的建设文化强市和工业强市战略而做出的决定。

4 结语

新型服务是公共图书馆履行社会责任的创新实践,唯有将社会责任融入图书馆发展理念之中,关注民生问题,关注国家和地方大政方针,以促进区域经济建设和社会发展为己任,才能丰富创新源泉,适时推出响应国家号召、满足公众需求的新型图书馆服务。

参考文献:

[1] 刘兹恒,朱荀. 关于图书馆社会责任的若干思考[EB/OL]. [2019-10-21]. http://www.chinalibs.net/ArticleInfo.aspx?id=429689.

[2] 许军林. 基于社会组织责任视角的公共图书馆责任研究[J]. 图书馆建设, 2012 (3):10-13.

[3] 马功兰,王晓燕. 道德视角下的图书馆社会责任研究[J]. 图书馆,2013 (2) :5-8.

[4] 范并思. 图书馆精神的理性拓展——图书馆社会责任研究[EB/OL]. [2019-01-19]. http://www.chinalibs.net/ArticleInfo.aspx? id=241100.

[5] BOTHMA T J D. IFLA World Report 2010: analysis and conclusions [EB/OL]. [2019-06-26]. http://www.chinalibs.net/

ArticleInfo. aspx? id =430297.
[6] 周仕德. 美国的阅读教育:政策、趋向及启示[J]. 外国中小学教育, 2015(1):16－22.
[7] 黄小平. 2018 美国公共图书馆状况报告及其启示[J]. 图书与情报, 2018(2):92－99,134.
[8] 王蒙,王奕龙.图书馆创客空间建设[M].北京:国家图书馆出版社,2019:173.
[9] 王满.省级公共图书馆文化精准扶贫研究——以吉林省图书馆为例[J].公共图书馆,2019(3):4－8.
[10] 中国图书馆学会.关于举办 2018 年全国图书馆文化扶贫乡村振兴案例征集活动的通知[EB/OL].[2019－10－24]. http://www.lsc.org.cn/contents/1351/11862.html.
[11] 内蒙古自治区统计局.分盟市规模以上服务业[EB/OL].[2019－11－18]. http://tj.nmg.gov.cn/ydcx/index.html.
[12] IFLA. 所有人的渠道和机遇图书馆如何促进联合国 2030 年议程[EB/OL].[2019－11－20]. https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-zh.pdf.
[13] 黄小平. 2018 美国公共图书馆状况报告及其启示[J]. 图书与情报, 2018(2):92－99,134.
[14] 耿纪昌, 史江蓉, 杜丽莎. 国内公共图书馆就业支持服务现状与启示[J]. 图书馆, 2019(7):107－111.
[15] 李国新,李阳.文化和旅游公共服务融合发展的思考[J].图书馆杂志,2019,38(10):29－33.
[16] 骆蔓."图书馆＋民宿":让远方更诗意[EB/OL].[2019－11－25]. http://www.chinalibs.net/ArticleInfo.aspx? id =456431.

作者贡献说明:
刘淑华:提出论文选题,确定研究框架和思路,撰写论文与定稿;
刘兴军:细化研究思路,撰写论文。

The Construction and Practice of New Service Capacity of Public Library
——Taking Chifeng Library as an example

Liu Shuhua[1] Liu Xingjun[2]
[1] Chifeng Library, Chifeng 024005
[2] Hulunbeir Library, Hulunbeir 021000

Abstract: [**Purpose/significance**] Taking Chifeng library in Inner Mongolia as an example, this paper discusses the construction and practice of new service capacity of public library under the background of changing times, in order to provide reference for the development of public library in our country in the new era. [**Method/process**] Combined with the practice process of the new service capacity construction of the Chifeng library in Inner Mongolia, this paper summarized the common problems and solutions in the construction of the new service capacity of the public library. [**Result/conclusion**] This paper proposes that in the current social environment, the new service capacity construction of public libraries should first integrate social responsibility into library development and service concept, only by paying attention to people's livelihood and the development and strategic planning of national and local policies in practice can we enrich the source of innovation and launch a new type of library service in time to respond to the national call and meet the needs of the public.

Keywords: public library new service capacity social responsibility